

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En PLAN AUTOMOTOR ECUATORIANO S.A. PLANAUTOMOTOR (“**PLANAUTOMOTOR**”) nos importa mantenerte informado, motivo por el cual ponemos a tu disposición los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (“**Términos y Condiciones**”). Estos términos y condiciones se refieren únicamente al sitio web <https://www.chevyplan.com.ec/> (“**Sitio Web**”).

En calidad de Usuario del sitio web, es importante que leas los presentes Términos y Condiciones.

El acceso, navegación y uso del Sitio Web implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Si usted el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web

1. TITULAR DEL SITIO WEB

PLANAUTOMOTOR es el titular del Sitio Web. En caso de que desees contactarte con nosotros, te dejamos nuestra información:

Titular del sitio web	Plan Automotor Ecuatoriano S.A. PLANAUTOMOTOR
RUC	1791927966001
Dirección	Diego de Almagro N32-48 y Whympers
Correo electrónico	servicioalcliente@chevyplan.com.ec

Para utilizar este Sitio Web y enviar tus datos con fines de cotización o solicitud de financiamiento, es necesario que leas atentamente estos Términos y Condiciones y aceptes los presentes Términos y Condiciones así como nuestra Política de Protección de Datos Personales.

2. DEFINICIONES

- **Sitio Web:** Página operada por PLANAUTOMOTOR para la información, la cotización y la gestión de solicitudes de financiamiento de vehículos.
- **Productos:** Bienes lícitos ofertados a través del Sitio Web.

- **Usuarios:** Persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que navega en el Sitio Web y, por lo tanto, acepta los Términos y Condiciones.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

4. FINALIDAD DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene como objetivo ofrecer información sobre modelos de vehículos, planes de financiamiento y promociones y facilitar la interacción entre el Usuario y PLANAUTOMOTOR.

Importante: El uso del sitio o del cotizador no constituye la formalización de un contrato de compraventa ni la aprobación automática de financiamiento. Para acceder a funcionalidades específicas, deberás proporcionar datos personales conforme a nuestra Política de Privacidad y Política de Protección de Datos Personales. La información publicada en el Sitio Web es de carácter referencial y podrá estar sujeta a cambios en precios, condiciones comerciales, disponibilidad o especificaciones.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

PLANAUTOMOTOR es titular o cuenta con las autorizaciones necesarias de los terceros titulares del uso de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido disponible en el Sitio Web, como el nombre comercial, marcas, logotipos, gráficos, diseños, signos distintivos, íconos, textos, software y cualquier otro elemento protegido por normas de propiedad industrial o intelectual.

Por ello, queda estrictamente prohibido utilizar las marcas u otros contenidos del Sitio Web sin contar con una autorización expresa y previa de PLANAUTOMOTOR.

No obstante, se permite la descarga de información siempre que sea exclusivamente para uso personal y sin fines comerciales. En consecuencia, no está permitido copiar, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar ni utilizar de ningún modo el contenido del Sitio Web con propósitos comerciales o públicos.

En este contexto, al acceder y navegar por el Sitio Web, te comprometes a respetar los derechos de propiedad intelectual de PLANAUTOMOTOR y de terceros.

Finalmente, si consideras que alguno de los contenidos publicados infringe tus derechos de propiedad intelectual, te invitamos a contactarnos a través del correo electrónico indicado al inicio de estos Términos y Condiciones.

6. CONDICIONES DE USO

PLANAUTOMOTOR no garantiza que todos los productos mostrados en el Sitio Web estén disponibles en los puntos de venta físicos en el momento en que accedas a la plataforma. Por lo tanto, los artículos podrán ser comercializados únicamente mientras haya existencias disponibles. PLANAUTOMOTOR no asume responsabilidad por la falta de disponibilidad de algún producto anunciado en el Sitio Web.

Adicionalmente, para avanzar con el proceso de cotización, nos pondremos en contacto contigo para elaborar una propuesta adaptada a tus necesidades específicas.

Toda solicitud de crédito está sujeta a evaluación de riesgos y capacidad de pago. PLANAUTOMOTOR se reserva el derecho de aprobar o negar financiamiento según sus políticas internas.

6.1. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al acceder y navegar por este Sitio Web, te comprometes a utilizarlo de manera adecuada y a cumplir con estos Términos y Condiciones. Asimismo, debes conducirte conforme a la normativa vigente, a las buenas costumbres y a los principios de buena fe, actuando con la debida diligencia y evitando cualquier uso indebido del Sitio Web que pueda afectar su funcionamiento normal o perjudicar directa o indirectamente los derechos de PLANAUTOMOTOR.

El uso del Sitio Web está prohibido para menores de edad sin la autorización expresa de sus representantes legales. Sin embargo, PLANAUTOMOTOR no se hace responsable por la veracidad o exactitud de los datos proporcionados por los usuarios, incluyendo aquellos relacionados con su edad.

En particular, y sin limitar lo anterior, al utilizar el Sitio Web, asumes las siguientes obligaciones:

- Garantizar que los datos personales que proporciones en los formularios del Sitio Web sean verdaderos, exactos, actualizados y auténticos, y mantener dicha información al día.
- Abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas, incluyendo el uso no autorizado de contraseñas o claves de acceso pertenecientes a terceros.
- No introducir, almacenar ni difundir a través del Sitio Web ningún tipo de virus, código malicioso, software o dispositivo, ya sea electrónico o físico, que pueda dañar, inutilizar o interferir en el funcionamiento del Sitio Web, sus servicios, los

sistemas de PLANAUTOMOTOR, otros usuarios, proveedores o terceros en general.

- No destruir, manipular, inutilizar o utilizar de manera indebida datos, programas, documentos electrónicos o información perteneciente a PLANAUTOMOTOR, sus proveedores o cualquier tercero.
- No ingresar, compartir ni difundir contenido que resulte difamatorio, ofensivo, obsceno, amenazante, discriminatorio, que promueva el odio o la violencia, o que infrinja normas sobre moral, orden público, derechos fundamentales, libertades públicas, o que afecte el honor, la privacidad o la imagen de otras personas.
- No utilizar el Sitio Web con fines publicitarios o comerciales no autorizados, ni recopilar información o datos personales de otros usuarios con tales propósitos.
- No incorporar, distribuir ni poner a disposición a través del Sitio Web ningún contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros, sin contar con la autorización legal correspondiente.

6.2. REGISTRO DE DATOS

El uso de ciertas funcionalidades del Sitio Web, como solicitar cotizaciones de productos, suscribirse al boletín informativo, contactar a PLANAUTOMOTOR o aplicar a procesos de selección de personal, será completamente opcional. Para acceder a estas funciones, deberás completar los formularios correspondientes con información válida y veraz.

Serás el único responsable de proporcionar tus datos personales de manera precisa, verídica y completa. PLANAUTOMOTOR no asume responsabilidad alguna respecto a la exactitud o autenticidad de la información que ingreses. Asimismo, te comprometes a mantener tus datos actualizados en caso de que estos cambien.

6.3. PRODUCTOS

PLANAUTOMOTOR no asume responsabilidad alguna por daños personales o materiales que puedan derivarse del uso de los productos ofrecidos a través del Sitio Web. Se recomienda utilizar los productos exclusivamente para los fines autorizados. Cada vehículo incluye una descripción detallada de sus componentes, por lo que reconoces haber revisado dicha información antes de utilizar el producto.

Asimismo, PLANAUTOMOTOR se reserva el derecho de modificar las condiciones comerciales en cualquier momento y sin perjuicio de respetar las condiciones previamente aceptadas o aprobadas, salvo que se trate de condiciones limitadas y expresamente publicadas. No obstante, tales modificaciones no afectarán a órdenes de compra que ya hayan sido aprobadas.

6.4. FACTURACIÓN

PLANAUTOMOTOR emitirá la factura correspondiente por los productos que se adquieran. La factura será emitida al correo electrónico proporcionado en el formulario de registro. Las facturas emitidas cumplen con todos los requisitos de ley.

Una vez que se haya emitido la factura, la misma no podrá ser modificada. Todos los impuestos derivados de la transacción serán asumidos por quien realice la compra, especialmente el IVA.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No asumimos responsabilidad por fallos o inconvenientes en el funcionamiento del Sitio Web que se originen en el hardware, software, red, dirección IP, cableado u otros elementos de conectividad utilizados por el Usuario para acceder a la plataforma.

Tampoco somos responsables por posibles daños que resulten de interferencias, fallas, interrupciones, virus, averías o desconexiones que afecten el funcionamiento del sistema electrónico, los equipos o dispositivos informáticos, siempre que dichos eventos se deban a causas ajenas a PLANAUTOMOTOR.

El Sitio Web está optimizado para funcionar en las versiones más recientes de los navegadores Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox. Es obligación del Usuario mantener su navegador actualizado a fin de garantizar el correcto uso de todas las funcionalidades del sitio.

Los productos disponibles a través del Sitio Web son legales y cumplen con la normativa vigente en Ecuador.

8. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

No aseguramos que el Sitio Web esté siempre disponible ni que su funcionamiento sea continuo. No obstante, cuando sea factible, informaremos previamente sobre posibles interrupciones debidas a razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

Aunque el acceso al Sitio Web es indefinido, PLANAUTOMOTOR se reserva el derecho de restringirlo o suspenderlo a aquellos usuarios que no cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

9. ENLACES DE TERCEROS

Estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente al Sitio Web de PLANAUTOMOTOR y no cubren enlaces, páginas web o aplicaciones de terceros a los que se pueda acceder desde este, ni tampoco otros servicios ofrecidos por terceros. Por ello, aceptas cumplir con las políticas de protección de datos establecidas por las empresas responsables de dichos sitios externos.

En caso de que PLANAUTOMOTOR proporcione enlaces, información o servicios de terceros, estos se ofrecen únicamente como una facilidad para ti, siendo tu responsabilidad revisar y aceptar los Términos y Condiciones y las políticas de privacidad vigentes en esos sitios o aplicaciones vinculadas.

La inclusión de enlaces no implica recomendación ni garantía sobre dichos servicios o contenidos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PLANAUTOMOTOR se compromete a garantizar tu derecho de protección de datos personales, motivo por el cual los utilizará únicamente en virtud de una base de legitimación para su tratamiento.

En caso de que desees conocer más sobre cómo realizamos el tratamiento de tus datos personales, te sugerimos acceder a nuestra Política de Protección de Datos.

11. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia será sometida al Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito. Para disputas de propiedad intelectual, la autoridad competente será el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI).

12. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar los Términos y Condiciones, así como cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Sin embargo, comunicaremos oportunamente los cambios que se realicen. En todo caso, deberás consultar los Términos y Condiciones para conocer los cambios vigentes.

La última modificación de estos Términos y Condiciones fue realizada el 20 de febrero de 2026.